

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月31日

事業所名：コノミチテラス

保護者等数（児童数）23 回収数 18 割合 78%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	22%	0%	11%		特徴のある活動スペースに安全を配慮しながら子供たちを見守る中、1年の成長の大きさに嬉しさと早期の対策を検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	61%	22%	0%	17%		多職種の職員が在籍する今期は、職員の更なる専門性に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	11%	0%	33%		必要に応じて対応してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	78%	17%	0%	6%		今まで以上に利用者様保護者様とともに支援について向き合っております。
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	83%	11%	0%	6%		計画に伴う支援に専門性を活かしたプログラムに努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	6%	33%	50%		交流できる活動を実施できるよう計画してまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		不明な点等がございましたらその都度、対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	89%	11%	0%	0%	送迎の際に様子等伝えて頂きありがとうございます。共通理解ができるよう更に努めてまいります。	お忙しい中での送迎時のお話にご対応いただき感謝しております。共通理解ができるよう更に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44%	33%	11%	11%		随時、保護者の皆様にはお時間をいただき対応してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	6%	28%	33%		定期的開催できるように対応してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	11%	0%	33%		再重要項目として適切に対応できるよう今後も周知してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	17%	0%	6%		今まで以上に配慮できるように努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	22%	0%	6%	LINEで活動写真を送って頂き有難うございます。様子が知れて嬉しいです。業務の自己評価についてはわかりません。	本年度2回目の公表となります。HP等に発信しておりますが、皆様にお知らせする方法をさらに検討してまいります。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		書類は鍵付きに保管、外部から名前等見ることが出来ないよう配慮しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	6%	17%	44%	説明があったとはいえません。忘れております。	契約時、定期的な説明会などで周知を徹底できるように努めてまいります。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28%	6%	11%	56%		定期的に活動の一環として訓練をおこなってまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	0%	11%	0%		利用者様（保護者様）が安心して、楽しんでコノミチに来ていただけるように職員一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	土曜日が少なく病院で行けない時があるので土曜日を増やしてほしい。	今後検討してまいります。

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。